

ДОГОВОР РОЗНИЧНОЙ КУПЛИ-ПРОДАЖИ ТОВАРОВ

г. Минск, Республика Беларусь

Иностранное производственно-торговое унитарное предприятие «ФБХ Бел», именуемое в дальнейшем «Продавец», в лице генерального директора Басова В.В., действующего на основании Устава, с одной стороны, и **физическое лицо**, именуемое в дальнейшем «Покупатель», с другой стороны, а вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем.

Настоящий Договор регулирует взаимоотношения Продавца и Покупателя, по продаже и доставке товаров через Интернет-магазин оконной и дверной фурнитуры VBH24 (далее VBH24).

Продавец сохраняет за собой право изменять условия Договора.

Адрес действующей редакции Договора в сети Интернет: <https://vbh24.by/>

Настоящий Договор имеет приоритет перед иными документами.

1. ОСНОВНЫЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Продавец** – юридическое лицо осуществляющее продажу товаров в розницу: **Иностранное производственно-торговое унитарное предприятие «ФБХ Бел»** (УНП 190736367, юридический адрес: Республика Беларусь, 220031, Первомайский район, г. Минск, ул. Танковая, д. 15, пом. 1, этаж 5, оф. 1).

1.2. **Интернет-магазин** - сайт Продавца <https://vbh24.by/>, который позволяет Покупателю дистанционно выбрать и осуществить заказ на покупку товаров Продавца в глобальной компьютерной сети Интернет.

1.3. **Покупатель** - физическое лицо, имеющее намерение приобрести или приобретающее товары для личного, семейного, домашнего и иного подобного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью.

1.4. **Товар** - имущество, которое Продавец предлагает к продаже в Интернет-магазине с помощью каталога, содержащего описание, характеристики и условия приобретения товара.

1.5. **Оферта** - официальное предложение Продавца неопределенному кругу лиц к заключению договора розничной купли-продажи товара (далее - Договор) на условиях, указанных в настоящем Договоре и Интернет-магазине <https://vbh24.by/>.

1.6. **Акцепт** - ответ лица, которому адресована Оферта, о ее принятии. Акцепт должен быть полным и безоговорочным.

1.7. **Договор** – соглашение между Продавцом и Покупателем о купле-продаже Товаров, через Интернет-магазин Продавца, заключенное путем Акцепта Оферты.

1.7. **Заказ** – запрос, отправленный Покупателем по форме, установленной Продавцом, посредством сети Интернет на покупку Товара, выбранного в Интернет-магазине, и его доставку по указанному в запросе адресу, либо выборку Товара по указанному в запросе адресу склада.

1.8. **Стороны** - совместно упоминаемые Продавец и Покупатель.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящий Договор является договором розничной купли-продажи Товаров путем предоставления их описаний и характеристик в Интернет-магазине Продавца по адресу

<https://vbh24.by/> в глобальной компьютерной сети Интернет и является Офертой последнего.

Оферта является публичной и вступает в силу с момента ее размещения на сайте Интернет-магазина. (пункт 2 статьи 407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

Фактом ознакомления и принятия Покупателем всех условий настоящего Договора является выбор и Заказ Товаров (оформление заказа) посредством Интернет-магазина <https://vbh24.by/>, с указанием: доставки Товара либо самовывоза со склада Продавца.

Оферта может быть изменена или отозвана Продавцом в одностороннем порядке, однако Заказы, оформленные до момента изменения или отзыва Оферты, исполняются Продавцом на условиях Оферты, которая действовала на момент их оформления. Все изменения Оферты вступают в силу в момент ее размещения в соответствующем разделе Интернет-магазина Продавца.

2.2. Настоящий Договор считается заключенным с момента принятия Продавцом размещенного на сайте <https://vbh24.by/> Заказа Покупателя к исполнению.

2.3. Покупатель приобретает Товар для личных, бытовых, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

2.4. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает соответствующим правом и достаточным объемом дееспособности, а равно всеми иными правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего Договора.

2.5. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор и информацию в Интернет-магазине в одностороннем порядке, в связи с чем Покупатель обязуется на момент обращения к Продавцу с Заказом на Товар учитывать возможные изменения. Изменения и/или дополнения, вносимые в настоящий Договор, вступают в силу в день их опубликования в Интернет-магазине. Изменения и/или дополнения, вносимые в настоящий Договор в связи с изменением действующего законодательства, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений в данных актах законодательства.

2.6. Срок действия настоящего Договора не ограничен.

2.7. Отношения между Продавцом и Покупателем регулируются Гражданским кодексом Республики Беларусь, Законом Республики Беларусь «О защите прав потребителей», Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 15.01.2009 № 31 «Об утверждении Правил осуществления розничной торговли по образцам» и иными нормативными правовыми актами Республики Беларусь, регулирующими отношения розничной купли-продажи.

2.8. Продавец до заключения Договора представил Покупателю информацию об основных потребительских свойствах товара и адресе (месте нахождения) Продавца, полном фирменном наименовании (наименовании) Продавца, о цене и об условиях приобретения товара, о его доставке (либо самовывозе со склада Продавца), сроке службы, сроке годности и гарантийном сроке, о порядке и способах оплаты товара.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. По настоящему Договору розничной купли-продажи Товаров, Продавец, осуществляющий предпринимательскую деятельность по продаже Товаров в розницу, обязуется передать Покупателю заказанный в Интернет-магазине Товар, предназначенный для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью, который соответствует его образцу или описанию, качество которого и цены соответствуют информации, представленной Покупателю в Интернет-магазине или Каталоге Продавца, а Покупатель обязуется произвести оплату и принять Товар в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.2. Покупатель обязуется не использовать Товар, заказанный в Интернет-магазине Продавца, в предпринимательских целях.

4. ОФОРМЛЕНИЕ И ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ЗАКАЗА

4.1. Оформление Заказа Товара в Интернет-магазине производится Покупателем самостоятельно через форму заказа Продавца в Интернет-магазине, а также по телефону, указанному на сайте Продавца в разделе [«Реквизиты»](#).

4.2. Оформление Заказа в Интернет-магазине возможно круглосуточно. Рабочее время Продавца (обработка, подтверждение Заказов, и пр.): Пн-Пт с 8:30 по 17:30; Сб-Вс - выходной день.

4.3. Для оформления Заказа Покупатель создает личный кабинет путем регистрации на сайте <https://vbm24.by/>. Вход в личный кабинет осуществляется с помощью уникальных логина и пароля, созданных Покупателем и известных только ему. Все последствия передачи третьим лицам своего логина и пароля несет Покупатель. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при регистрации. В случае неисполнения Продавцом обязательств, по причине сообщения Покупателем недостоверных сведений о себе, Продавец не несет ответственности за подобное неисполнение Заказа. Повторные действия по исполнению Заказа производятся только по согласованию сторон с отнесением соответствующих дополнительных расходов на Покупателя.

4.4. После создания личного кабинета Покупателю необходимо произвести следующие действия:

- Выбрать товар;
- Знаком «+» выбрать необходимое количество;
- Нажать на значок «Корзина»;
- Нажать в верхнем правом углу на значок «Корзина»;
- Нажать на кнопку «Оформить заказ»;
- Заполнить поля «ФИО», «Email», «Телефон»;
- Нажать на кнопку «Далее»;
- Выбрать подходящий способ доставки:

-- **самовывоз** (для товара, габариты которого превышают 2000 мм., самовывоз **ОБЯЗАТЕЛЕН**);

-- **доставка** посредством сервиса «Европочта»;

- Заполнить необходимые поля и нажать на кнопку «Далее»;
- Выбрать способ оплаты и нажать на кнопку «Далее»;
- Проверить данные о заказе, при необходимости заполнить поле «Примечание к заказу»;
- Ознакомиться с условиями политики в отношении [обработки персональных данных](#) и условиями настоящего Договора;
- Нажать на кнопку «Оформить заказ».

4.5. Заказ считается оформленным в момент нажатия Покупателем кнопки «Оформить заказ», которая отправляет заполненную последним форму заказа Продавцу.

4.6. Нажимая кнопку «Оформить заказ», Покупатель подтверждает:

- свою дееспособность и понимание правовых последствий совершения сделки розничной купли-продажи;
- ознакомление и безоговорочное согласие с Офертой Продавца, настоящим Договором;

- достоверность указанной при создании личного кабинета и Заказа информации;
- передачу Продавцу для обработки в целях заключения и исполнения Договора своих персональных данных: фамилии, имени, отчества, номера телефона, адреса электронной почты и адреса доставки Товара (при доставке Товара Продавцом) (абзац 15 статьи 6 Закона Республики Беларусь «О защите персональных данных»).

4.7. Все информационные материалы, представленные на сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Товара. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся описания, свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа Покупатель вправе обратиться к Продавцу по указанному телефону или воспользоваться формой обратной связи на сайте Интернет-магазина Продавца.

4.8. В случае, если телефон Покупателя, указанный в форме заказа, недоступен и/или его номер был указан неправильно, Продавец вправе аннулировать Заказ.

4.9. В случае отсутствия на складе Продавца необходимого Товара или его количества во время комплектования Заказа, Продавец информирует об этом Покупателя по телефону. По согласованию с Покупателем такой Товар может быть заменен на Товар, аналогичный по основным товарным характеристикам (товарная группа, бренд, стоимость). В случае отказа Покупателя от замены Товара, он вправе принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо аннулировать данную позицию Товара из Заказа.

5. СТОИМОСТЬ И ОПЛАТА ЗАКАЗА ПОКУПАТЕЛЕМ

5.1. Цена Товара указывается рядом с определенным наименованием Товара в Интернет-магазине Продавца. **Товар, единица измерения которого кратна 100 шт., 1000 шт., метрам, бухтам, коробам и пр., отпускается нормой заводской упаковки. Норму упаковки Покупатель уточняет по телефонам, указанным на сайте Интернет-магазина.** Цена Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке.

5.2. Полная стоимость Заказа состоит из стоимости всего заказанного Товара в Интернет-магазине. В случае неверного указания цены заказанного Покупателем Товара, Продавец при первой возможности информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по исправленной цене, либо аннулирования Заказа. Если Заказ был оплачен, Продавец возвращает Покупателю оплаченную за Заказ сумму. В случае выбора Покупателем опции «Доставка», стоимость доставки включается в окончательную стоимость Товара и отображается в Заказе.

5.3. Фактом оплаты Товара Покупателем считается зачисление денежных средств на расчетный счет Продавца. Комиссии по переводу денежных средств оплачиваются Покупателем.

5.4. Оплата Товаров осуществляется в форме наличного или безналичного расчета в установленном на сайте <https://vbh24.by/> порядке в процессе оформления Заказа.

5.5. Валюта расчетов: белорусские рубли. Покупатель вправе по своему усмотрению выбрать способ оплаты на сайте Интернет-магазина Продавца.

5.6. Продавец вправе предоставлять Покупателю скидки на Товары и устанавливать программу бонусов, проводить акции. Виды скидок, акций, порядок и условия проведения акций, начисления и предоставления бонусов указываются на сайте Интернет-магазина Продавца и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

6. ДОСТАВКА И ПЕРЕДАЧА ТОВАРА ПОКУПАТЕЛЮ

6.1. Обработка Заказа (комплектование Товара (в соответствии с Заказом) на складе Продавца) осуществляется строго после поступления денежных средств на расчетный счет Продавца. Способы доставки Товара, реализуемого Продавцом, указаны на сайте <https://vbh24.by/> в разделе «Доставка». Конкретные сроки доставки могут быть согласованы с Покупателем

дополнительно (устно, по телефону; либо посредством переписки в мессенджерах или по электронной почте) после обработки Заказа. **Осуществление доставки товара ДО ПУНКТА ПРИЕМА сервиса «Европочта» производится еженедельно по пятницам.**

6.2. Доставка Товара Покупателю (самовывоз Товара со склада Продавца) осуществляется в соответствии информацией, указанной в Заказе.

6.3. Переход права собственности на Товар, а также риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю в момент передачи Товара и подписания документа, подтверждающего передачу Товара.

6.4. В момент передачи Заказа Продавцом, Покупатель должен осмотреть Товар, убедиться в его комплектности и соответствии заказанному ассортименту. Подписью в документе о передаче Товара Покупатель подтверждает отсутствие претензий к его внешнему виду и комплектности. После приемки Товара Покупателем, Продавец не рассматривает претензии по внешнему виду, комплектности и ассортименту Товара.

7. КАЧЕСТВО ТОВАРА, ГАРАНТИИ, ВОЗВРАТ (ОБМЕН) ТОВАРА

7.1. Качество Товара Продавец удостоверяет имеющимися у него сертификатами качества, иными техническими документами. Продавец гарантирует нормальную работу Товара в течение гарантийных сроков, указанных в технической документации к Товару, при условии соблюдения Покупателем правил хранения и эксплуатации. Самовольное изменение конструкции или конфигурации Товара, использование его не по назначению рассматриваются как случаи нарушения правил эксплуатации и не являются гарантийными.

7.2. Гарантийные обязательства не распространяются на Товар, подвергшийся повреждению в результате физических или химических процессов, произошедших после передачи Товара Покупателю, в том числе в результате хранения и эксплуатации Товара в условиях повышенной влажности.

7.3. Гарантийные обязательства по качеству Товара несет Продавец, при соблюдении Покупателем всех требований по установке и эксплуатации в течение 12 месяцев с момента передачи Товара Покупателю.

7.4. Возврат или обмен Товара осуществляется в порядке установленном на сайте Интернет-магазина <https://vbh24.by/> в разделе «Возврат товара».

7.5. При обнаружении нарушений условий Договора о качестве Товара в течение гарантийного срока, Товар может быть возвращен Продавцу, который обязан его принять и в случае необходимости провести проверку его качества.

7.6. Покупатель, которому продан Товар ненадлежащего качества, если недостатки Товара не были оговорены Продавцом, вправе по своему выбору потребовать:

- соразмерного уменьшения покупной цены;
- безвозмездного устранения недостатков Товара в разумный срок;
- возмещения своих расходов на устранение недостатков Товара;
- замены недоброкачественного Товара Товаром надлежащего качества (при наличии на складе);
- расторгнуть Договор розничной купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за Товар денежной суммы.

7.7. Возврат Товара надлежащего качества или его обмен на Товар аналогичных характеристик осуществляется в соответствии с действующим законодательством. Обмену либо возврату подлежит Товар при условии, что он не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства и качества, имеются доказательства приобретения его у Продавца. Перечень непродовольственных Товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену и возврату,

утвержден постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 14.06.2002 № 778 «О мерах по реализации закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей».

7.8. Обмен и (или) возврат Товара надлежащего качества осуществляется силами и за счет Покупателя.

7.9. Обмен и (или) возврат Товара надлежащего качества производится только по месту нахождения Продавца по адресу, указанному на сайте <https://vbh24.by/> в Разделе «Реквизиты».

7.10. Возврат денежных средств осуществляется Продавцом в той форме, в которой была произведена оплата Товара, в сроки, установленные законодательством. Возврат наличных денежных средств производится по месту нахождения Продавца (Республика Беларусь, 220031, Первомайский район, г. Минск, ул. Танковая, д. 15, пом. 1, 5 этаж, оф. 1).

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Продавец не несет ответственности за ущерб и убытки, причиненные Покупателю вследствие ненадлежащего использования последним Товара, приобретенного в Интернет-магазине Продавца.

8.2. Продавец не отвечает за убытки Покупателя, возникшие в результате:

- предоставления недостоверной информации при согласовании Заказа в т.ч. неправильного указания или сообщения идентификационных сведений;
- неправомерных действий третьих лиц.

8.3. Покупатель несет полную ответственность за достоверность идентификационных сведений, указанных им при Заказе Товара в Интернет-магазине.

8.4. Все споры по настоящему Договору решаются путем переговоров. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя или Получателя, он должен обратиться к Продавцу по телефону или через форму [«Связаться с нами»](#) на сайте Интернет-магазина.

8.5. Досудебный (претензионный) порядок урегулирования споров является обязательным. Если же соглашение по спору не достигнуто, споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

8.6. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

8.7. Недействительность какого-либо из условий настоящего Договора не влечет за собой недействительность остальных условий.

9. АВТОРСКИЕ ПРАВА

9.1. Вся информация, представленная в Интернет-магазине Продавца, в том числе текстовая информация, графические изображения, рекламные материалы, логотипы, товарные знаки, является собственностью Продавца и (или) иных правообладателей, и не может быть использована третьими лицами без письменного согласия Продавца и (или) иных правообладателей.

10. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

10.1. Продавец является оператором в контексте обработки персональных данных в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь о защите персональных данных. Обработка персональных данных Покупателей осуществляется в соответствии с Разделом «Политика конфиденциальности», размещенным на сайте <https://vbh24.by/>.

10.2. Продавец обязуется не разглашать полученную от Покупателя информацию. В связи с этим не является нарушением: предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам,

действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Покупателем; разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями законодательных актов.

10.3. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем на сайте Интернет-магазина в общедоступной форме.

**Приложение № 1
к Договору**

Приложение 4
к постановлению
Совета Министров
Республики Беларусь
14.06.2002 № 778
(в редакции постановления
Совета Министров
Республики Беларусь
02.02.2022 № 62)

**ПЕРЕЧЕНЬ
НЕПРОДОВОЛЬСТВЕННЫХ ТОВАРОВ НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА,
НЕ ПОДЛЕЖАЩИХ ОБМЕНУ И ВОЗВРАТУ
(введен постановлением Совмина от 02.02.2022 № 62)**

1. Текстильные товары (ткани из волокон всех видов, трикотажное и гардинное полотно, мех искусственный), лентоткацкие изделия (ленты, кружево, тесьма, шнуры, бахромы), ковровые изделия, провода, шнуры, кабели, линолеум, багет, пленка, клеенка и иные метражные товары.
2. Паркет, ламинат, пробковый пол, настенная пробка, плитка керамическая и керамогранитная, обои <*>.
3. Белье нательное, белье для новорожденных и детей ясельного возраста из всех видов тканей, бельевые трикотажные изделия, кроме спортивных, корсетные изделия.
4. Чулочно-носочные изделия.
5. Ювелирные и другие изделия, изготовленные из драгоценных металлов и их сплавов, в том числе со вставками из драгоценных камней, других материалов природного или искусственного происхождения либо без них, либо изготовленные из материалов природного или искусственного происхождения со вставками из драгоценных металлов и (или) драгоценных камней; драгоценные камни; изделия из жемчуга и янтаря.
6. Бижутерия <*>.
7. Технически сложные товары бытового назначения (электрические бытовые машины и приборы, электрические нагревательные приборы, электроинструменты, электрические контрольно-измерительные приборы, телерадиотовары, электромузыкальные инструменты, фотоаппараты и фотокамеры цифровые, киноаппаратура любительская, телекоммуникационное оборудование бытового назначения, обладающее двумя и более функциями и имеющее сенсорный экран или элементы программного управления, часы, компьютеры персональные, планшеты, ноутбуки, печатающие устройства, мониторы (дисплеи), сканеры, игровые приставки с элементами программного управления, прочие устройства ввода и вывода, копировально-множительные машины, газонокосилки (триммеры) с электрическим или бензиновым приводом, бензопилы, швейные машины, машины и аппараты вязальные, машины раскройные, для шитья меха, обметочные и стачивающе-обметочные, бытовая газовая аппаратура и иные товары с питанием от сети переменного тока), на которые установлены гарантийные сроки и в техническом паспорте (заменяющем его документе) которых имеется отметка о дате продажи.
8. Автомобили, тракторы, прицепы, мотовелотовары (велосипеды, мопеды, мотовелосипеды, мотоциклы, мотороллеры, снегоходы, квадроциклы и иная подобная мототехника

с двигателем внутреннего сгорания или электродвигателем).

9. Кузова, кабины, шасси, рамы, двигатели к автомобилям, тракторам.
10. Прогулочные суда и иные плавучие средства бытового назначения.
11. Средства малой механизации садово-огородного применения с двигателем внутреннего сгорания или электродвигателем.
12. Мебельные гарнитуры и наборы, мебель с механизмами трансформации, приводимыми в движение электроприводом.
13. Парфюмерно-косметические товары <*>.
14. Маникюрные и педикюрные инструменты и наборы <*>.
15. Игрушки, карнавальные принадлежности (костюмы, маски, полумаски) <*>.
16. Товары бытовой химии <*>.
17. Фотопленка, фотобумага, фотохимикаты <*>.
18. Ручки всех видов, автоматические карандаши, стержни, маркеры, фломастеры и иные аналогичные товары <*>.
19. Носители аудио-, видео- и иных видов информации <*>.
20. Печатные издания, в том числе почтовые марки, маркированные конверты и маркированные почтовые карточки <*>.
21. Предметы личной гигиены (зубные щетки, расчески, бигуди для волос, губки, парики, шиньоны, лезвия для бритвы и другие аналогичные товары) <*>.
22. Товары для профилактики и лечения заболеваний в домашних условиях (предметы санитарной гигиены из металла, резины, текстиля и других материалов, инструменты, приборы и аппаратура медицинские, линзы для очков, контактные линзы, предметы по уходу за детьми) <*>.
23. Лекарственные средства.
24. Ветеринарные средства.
25. Изделия из полимерных материалов, контактирующие с пищевыми продуктами, в том числе для разового использования (посуда и принадлежности столовые и кухонные, емкости и упаковочные материалы для хранения и транспортировки пищевых продуктов бытового назначения, в том числе для разового использования) <*>.
26. Животные, птицы, рыбы, корма для животных, птиц, рыб <*>.
27. Цветы, растения, семена <*>.
28. Товары секс-шопов специального назначения <*>.
29. Табачные изделия.
30. Жидкость для электронных систем курения <*>.
31. Нетабачные никотиносодержащие изделия.
32. Гражданское оружие, составные части и компоненты гражданского огнестрельного оружия, патроны к нему, порох, пиротехнические изделия.
33. Элементы питания <*>.
34. Наушники <*>.
35. Памятные банкноты, памятные и слитковые (инвестиционные) монеты, являющиеся законным платежным средством Республики Беларусь, и футляры к ним.

36. Драгоценные металлы и драгоценные камни, реализуемые Национальным банком, банками и небанковскими кредитно-финансовыми организациями при совершении банковских операций.

<*> За исключением товаров, упакованных в герметичную (вакуумную) потребительскую упаковку, а также потребительскую упаковку, обеспечивающую возможность установить, что товар не был в употреблении.